

Ejendals – Allmänna affärsvillkor

1. Definitioner

- 1.1** "Ejendals" hänvisar till Ejendals AB och alla dess dotterbolag.
- 1.2** "Kund" hänvisar till den enhet eller individ till vilken Ejendals tillhandahåller Varan/Varorna i enlighet med Avtalet.
- 1.3** "Part" hänvisar antingen till Ejendals eller till Kunden.
- 1.4** "Villkor" hänvisar till dessa allmänna villkor.
- 1.5** "Vara" hänvisar till vilken som helst vara som Kunden köpt från Ejendals i enlighet med dessa Villkor.
- 1.6** "Avtal" hänvisar till det avtal som Kunden och Ejendals har ingått gällande köp av Varan.
- 1.7** "CMR-dokument" hänvisar till dokument enligt Konventionen om fraktavtalet vid internationell godsbefordran på väg (CMR-Konventionen), antagen i Genève 1956
- 1.8** "Sekretessbelagd information" hänvisar till information som den tillkännagivande parten vid tidpunkten för det skriftliga tillkännagivandet skriftligen betecknat som "sekretessbelagt" eller "skyddat", samt till information som muntligen angetts vara "sekretessbelagt" eller "skyddat" av den tillkännagivande parten vid tidpunkten för det muntliga eller visuella tillkännagivandet och som senare skriftligen bekräftas vara "sekretessbelagt" eller "skyddat".
- 1.9** Alla hänvisningar till ett ords singulara form innefattar också hänvisningar till den plurala formen och vice versa.

2. Tillämpning

- 2.1** Villkoren tillämpas på alla infordringar, anbud, beställningar och Avtal som ingåtts mellan Ejendals och Kunden gällande köp av Varorna, och överenskommelsen mellan Parterna utgörs i sin helhet av Villkoren tillsammans med sådana infordringar, anbud, beställningar eller Avtal. Ingen form av sedvänja eller handelsbruk kan åberopas på en sådan överenskommelse.
- 2.2** Alla tidigare villkor, Avtalsöverenskommelser, kontrakt och företrädanden, vare sig i skriftlig eller i muntlig form, skall anses vara upphävda och sammanslagna med dessa villkor.
- 2.3** På Kundens accept tillämpas endast Villkoren utan några ändringar, tillägg eller revideringar, och alla avvikande villkor som hänför sig till Kunden är härmed avvisade och skall inte tillämpas.

3. Anbud, pris och beställningar

- 3.1** Alla anbud som Ejendals lämnar är i kraft i trettio (30) kalenderdagar från anbudsdatum om inte annat avtalats skriftligen.
- 3.2** Offentliga anbud och prislistor presenteras endast av informationsskäl och är inte bindande för Ejendals.
- 3.3** Priserna noteras som nettobelopp och innehåller således inte möjlig mervärdesskatt eller annan skatt som betalas av Kunden enligt tillämplig lag.
- 3.4** Priserna är i kraft endast under de dagar som nämns i anbudet.

3.5 Ejendals har närhelst de önskar genom ett skriftligt meddelande till Kunden rätt att ensidigt höja priserna, inklusive under omständigheter som medför Ejendals ökade kostnader exempelvis i form av förändringar i priset för råmaterial, valutakurser, tulla vgifter, skatter eller andra offentliga avgifter. Det nya priset träder i kraft för alla beställningar som gjorts tio (10) dagar efter tidpunkten för meddelandet.

3.6 Information som gäller tyngd, storlek, kapacitet o.s.v. i kataloger, broschyrer, massbrev o.s.v. är riktgivande och endast bindande om det skriftliga Avtalet uttryckligen hänvisar till informationen. Tekniska uppgifter ges med reservation för konstruktionsmodifieringar.

3.7 Åtaganden som gjorts vid sidan av ett anbud eller en orderbekräftelse är bindande för Ejendals endast om Ejendals har bekräftat dessa åtaganden skriftligen.

3.8 Alla beställningar kräver Ejendals godkännande. Ett Avtal måste ingås skriftligen av Ejendals och det blir juridiskt bindande endast genom en av Ejendals utfärdad orderbekräftelse.

3.9 Om inte annat skriftligen godkänts av Ejendals kan Kunden inte avbryta en beställning efter att den godkänts av Ejendals.

4. Betalningar

4.1 Betalningarna skall göras i den valuta som anges i fakturan, inklusive eventuell mervärdesskatt.

4.2 Kunden står för alla utgifter som hänför sig till valutaväxling eller förändringar i valutakurserna mellan det att beställningen gjorts och det att ifrågavarande faktura betalats.

4.3 Om inte annat avtalats skriftligen, skall betalning av faktura ske utan prisnedsättning inom trettio (30) kalenderdagar från fakturans datum. Betalningar anses inte vara utförda förrän hela beloppet har betalats in på ett av Ejendals bankkonton.

4.4 Ifall betalning uteblir på förfallodagen, ens delvis, kommer en räntesats som är 8 % högre än den av Sveriges Riksbank fastställda referensränta att tilläggas det uteblivna beloppet.

4.5 Ejendals har enligt eget omdöme rätt att neka eller uppskjuta vilken som helst beställning helt eller delvis tills dess att Ejendals har mottagit full betalning av alla obetalda fakturor.

4.6 Ifall Kunden underlåter att betala något penningbelopp inom fjorton (14) dagar från fakturans förfallodag, har Ejendals rätt att häva Avtalet (eller vilken som helst del av det, enligt Ejendals eget omdöme) med omedelbar verkan genom ett skriftligt meddelande till Kunden. I ett sådant fall skall Kunden, utöver eventuella andra förpliktelser, returnera de levererade Varorna till Ejendals utan oskäligt dröjsmål.

4.7 Tills dess att Ejendals har erhållit full betalning för fakturan har Ejendals rätt att kräva att Kunden uppvisar en tillfredsställande bankgaranti för betalning av Varorna.

4.8 Ifall det totala utestående beloppet (inklusive ej genomförda beställningar) överstiger den kreditgräns som Ejendals har fastslagit, har Ejendals rätt att neka eller uppskjuta leveransen tills dess att det totala utestående beloppet (inklusive ej genomförda beställningar och möjlig ränta) ligger under kreditgränsen. Ejendals har rätt att göra ändringar i Kundens kreditgräns när som helst.

5. Äganderättsförbehåll

5.1 Den juridiska och verkliga äganderätten till de levererade Varorna kvarstår hos Ejendals tills dess att Ejendals har erhållit full betalning av inköpspriset, varefter äganderätten övergår till Kunden.

5.2 Kunden skall, till det fulla pris som krävs för att ersätta dem, gottgöra Ejendals för alla eventuella Varor som har blivit förstörda eller annars blivit osäljbara eller olämpliga för den användning de är avsedda för under den tid de varit i Kundens besittning och innan inköpspriset blivit betalt till fullo.

6. Leverans

6.1 Ejendals svarar för förpackningsmaterial som krävs för transporten. Kunden faktureras separat för eventuella kostnader för lastpallar.

6.2 Om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen skall leveransen alltid ske FCA Leksand (Incoterms 2010).

6.3 Ifall fraktkostnaderna skall betalas av Kunden, men dessa på förhand har betalats av Ejendals, skall ett belopp motsvarande dessa fraktkostnader ersättas till Ejendals tillsammans med eventuella hanteringskostnader.

6.4 Kunden blir fakturerad för de totala kostnaderna för de expressleveranser som Kunden begärt, tillsammans med eventuella hanteringskostnader.

6.5 Leveransens tidsfrister ges endast i informationssyfte, och är bindande endast om detta uttryckligen avtalats skriftligen. Ejendals skall vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att iakttäta den avsändningsdag som är angiven i orderbekräftelsen.

6.6 Ifall Kunden underlåter att ta emot leveransen, har Ejendals rätt att erhålla gottgörelse för alla utgifter som förorsakats. Vid förekomst av en sådan underlåtenhet skall Kunden bära all risk för förluster eller skador hos Varorna från och med det överenskomna datumet för mottagning av leveransen.

7. Reklamation och returnering av Varor

7.1 Ejendals kvalitetskontroll befriar inte på något sätt Kunden från sin skyldighet att undersöka Varorna vid leveransen.

7.2 Alla uppenbara fel eller skador som uppstått i transporten och som kan reklameras måste reklameras till Ejendals genom notering på POD-dokument (kvittens) och/eller CMR-dokument. En exakt beskrivning över felet och/eller skadan måste också meddelas skriftligen direkt till Ejendals inom åtta (8) kalenderdagar från leveransen. Ifall Kunden underlåter att meddela Ejendals inom den angivna tidsfristen, anses Varorna oåterkalleligen ha accepterats.

7.3 Reklamation som gäller avvikelser i vad som beställts och vad som levererats skall meddelas till Ejendals skriftligen inom åtta (8) kalenderdagar från leveransen. Ifall Kunden underlåter att meddela Ejendals inom den angivna tidsfristen, anses Varorna oåterkalleligen ha accepterats.

7.4 Alla reklamationer som gäller dolda fel måste meddelas med en exakt beskrivning till Ejendals skriftligen utan oskäligt dröjsmål, och senast åtta (8) dagar efter att Kunden har upptäckt eller borde ha upptäckt det dolda felet. I vilket fall som helst är det inte möjligt att kräva ersättning på grund av ett dolt fel efter att tre (3) månader förflutit sedan leveransen av Varan till Kunden. Det dolda felet måste bekräftas av bägge Parter.

7.5 Ifall Kunden tar emot en reklamation som gäller en personskada eller en möjlig personskada hos en användare, måste reklamationen rapporteras omedelbart (samma dag) till Ejendals.

7.6 Kunden får under inga omständigheter återpaketera Varor som returnerats till Kunden av dess egna kunder. Varor som returnerats till Kunden av dess egna kunder får endast säljas på nytt om de är i sin ursprungliga form och i den ursprungliga förpackningen.

7.7 Kunden får under inga omständigheter påbörja återkallning eller returnering av Varor utan tillstånd från Ejendals distriktsansvariga eller Ejendals kundtjänst. En sådan returnering av Varor som Ejendals bekräftat skall medföljas av Ejendals ifyllda returblankett. De returnerade Varorna måste returneras i samma skick som de var då de levererades till Kunden och i ursprungsförpackning som inte ändrats eller skadats. Ejendals accepterar endast retur av produkter som vid tillfället för mottagandet av returen ingår i Ejendals aktuella sortiment, samt är märkta enligt det/den för den aktuella tidpunkten gällande EU-direktivet/förordningen.

7.8 Ifall inget annat avtalats skriftligen, har Kunden ingen rätt till lagerrensning.

8. Skadeståndsansvar

8.1 Ejendals försäkrar att levererade Varor, efter det att risken har överförs åt Kunden, inte innehåller fel beträffande konstruktion, material eller yrkesskicklighet och att de har blivit ordentligt förpackade och förvarade i rätta miljöförhållanden.

8.2 Ejendals skadeståndsansvar beträffande en reklamation som Ejendals godkänt och som hänför sig till Varorna begränsar sig endast till reparation eller utbyte eller återbetalning av de returnerade Varorna till inköpspris, enligt Ejendals eget omdöme.

8.3 Ejendals skadeståndsansvar och de rättsmedel som står till Kundens förfogande beträffande fel eller andra brister i de levererade Varorna är begränsat till det som anges i punkt 8.2 ovan. Ett fel eller en annan brist ger inte Kunden rätt att yrka andra sanktioner än de som angetts ovan, och Ejendals avvisar härmed alla sådana yrkanden.

8.4 Garantier och rättigheter gentemot Ejendals gäller inte för skada som uppkommer på grund av felaktig användning, felaktig lagring, slitage eller felaktig hantering av Varorna. Ejendals har inget ansvar för sina Varors hälso- eller säkerhetsegenskaper om Varorna utsatts för något slag av tvättnings- eller rekonstruktionsprocess. Den/de person(er) som ombesörjer eller utför tvättning eller rekonstruktion av Varan bär hela ansvaret för eventuella förändringar i Varans hälso- och säkerhetsegenskaper. Produktgarantier och rättigheter gentemot Ejendals gäller inte och omfattar inte Varor som utsatts för en olycka eller modifierats.

8.5 Ejendals är under inga omständigheter ansvarig för eller skyldig att ersätta indirekta eller sekundära skador och/eller förluster, inklusive förlust av företagsvinster, intäktsförluster, tidsförluster eller förlorade tillfällen.

8.6 Kunden skall avvisa alla yrkanden, talan, handlingar, förpliktelser, skador och förluster (inklusive rättsliga kostnader) som framförts av tredje part, inklusive personskadorna eller dödsfall eller egendomsskada, om inte personskadan, dödsfallet eller skadan direkt har orsakats av ett faktiskt och bevisat fel i en Vara som levererats av Ejendals till Kunden.

9. Immaterialrättigheter och sekretess

9.1 Ifall inget annat bestäms, ägs de immaterialrättigheter som hänför sig till Varorna av Ejendals eller dess licensgivare.

9.2 Kunden är skyldig att iakttäta Ejendals immaterialrättigheter, inklusive, utan begränsningar, varumärken och upphovsrätter. Ejendals försäljning av Varorna innefattar inte ett överlåtande av Ejendals immaterialrättigheter.

9.3 Kunden får inte använda Ejendals immaterialrättigheter utan Ejendals uttryckliga, på förhand givna skriftliga samtycke.

9.4 Ejendals skall skydda från, och ersätta Kunden för alla av en oberoende tredje part framförda yrkanden som hävdar att de Varor som tillhandahållits enligt dessa Villkor gör intrång i någon immaterialrättighet, förutsatt att Kunden omedelbart meddelar Ejendals skriftligen om yrkandet, ger Ejendals exklusiva befogenheter att övervaka, besvara och förlika yrkandet samt förser Ejendals med alla tillgängliga uppgifter och sådant bistånd som är skäligt för att besvara yrkandet.

9.5 Punkt 9.4 tillämpas inte och Ejendals har ingen skyldighet eller förpliktelse beträffande något yrkande som hänför sig till modifierade eller ändrade Varor, en kombination mellan vilken som helst av Varorna med andra varor eller tjänster då det påstådda intrånget grundar sig på en sådan kombination, Kundens underlåtelse att genomföra av Ejendals tillhandahållna uppdateringar som hade förhindrat yrkandet, obehörig användning av Varorna eller Varor som tillverkats eller utförts enligt Kundens specifikationer.

9.6 Utöver Sekretessbelagd Information är all information som Kunden erhållit eller Ejendals tillhandahållit som hänför sig till Ejendals eller Varorna skyddad och sekretessbelagd, och Kunden får inte utan Ejendals på förhand givna skriftliga samtycke sprida sådan information till någon annan person eller använda sådan information till något annat än att fullgöra Avtalet.

9.7 Sekretessförpliktelsen enligt dessa Villkor fortsätter att gälla även efter det att Avtalet sägs upp, hävs eller löper ut, och förpliktelsen gäller alla Kundens arbetstagare, representanter och konsulter.

9.8 Kunden får inte, utom i fall då det krävs enligt lag eller vederbörligt domstols- eller myndighetsbeslut, göra en offentlig publikation beträffande Avtalet eller i marknadsföring, brevhuvud, reklam eller annan mediakommunikation använda något till Ejendals tillhörande varunamn, varumärke, symbol, eller något annat som identifierar Ejendals utan Ejendals på förhand givna skriftliga samtycke.

10. Force Majeure

10.1 Ingen av Parterna skall anses vara skyldig till eller ansvarig för dröjsmål eller underlåtelse att fullgöra Avtalet som en följd av omständigheter utanför någon av Parternas rimliga kontroll (force majeure). Detta innefattar bland annat naturkatastrofer, krig, konflikter, allmän mobilisering, handlingar utförda av civila eller militära myndigheter, tvångsinlösning, kvarstad, valutabegränsningar, internationella sanktioner eller handelsblockader, allmän materialbrist, arbetskonflikter, begränsning av maktanvändning, eldsvåda, samt sådana fel och dröjsmål i leveranser av underleverantörer som är förorsakade av en sådan omständighet som detta Villkor hänvisar till.

10.2 Då en sådan omständighet förorsakar dröjsmål eller brist av prestation, samt då den upphör, skall Parten som drabbats av en sådan omständighet omedelbart skriftligen meddela den andra Parten om detta.

10.3 Ifall händelserna och omständigheterna pågår i mer än tre (3) månader, kan bägge Parter utan ansvar häva detta Avtal genom ett skriftligt meddelande till den andra Parten.

11. Ändringar och överlåtelse av rätt

11.1 Alla ändringar i Avtalet måste göras skriftligen och bekräftas genom underskrifter av bägge Parter.

11.2 Ändringar som gjorts elektroniskt anses ha gjorts skriftligen.

11.3 Ingen av Parterna får, utan den andra Partens på förhand givna samtycke, överlåta sina rättigheter eller förpliktelser enligt detta Avtal till en tredje part.

12. Tillämplig lag och tvistlösning

12.1 På dessa Villkor och eventuella tvister som hänför sig till dessa Villkor eller till köp eller användning av Varorna tillämpas svensk lag.

12.2 Förenta Nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor är härmed utesluten vid tillämpningen av dessa Villkor.

12.3 Alla tvister som uppkommer som en följd av dessa Villkor skall lösas genom skiljeförfarande i enlighet med Stockholms handelskammars skiljedomsinstituts regler. Samtliga skiljemän skall vara utnämnda av institutet. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm, Sverige. Språket för skiljeförfarandet skall vara engelska.

12.4 Trots det ovanstående har Ejendals rätt att enligt eget omdöme kräva fordringar och påbörja förbuds-förfaranden i allmänna domstolar i antingen Ejendals eller Kundens hemvist och vidta andra sådana åtgärder som är tillgängliga inför en sådan allmän domstol.

13. Övriga bestämmelser

13.1 Ifall en översättning av dessa villkor har tillhandahållits, har den engelskspråkiga versionen av dessa Villkor alltid företräde.

13.2 Ifall någon av de ovanstående bestämmelserna eller en del av någon ovanstående bestämmelse saknar rättslig giltighet, påverkar detta inte giltigheten av de övriga bestämmelserna i Villkoren och Parterna skall eftersträva att ersätta en sådan bestämmelse så att språket i största möjliga mån har samma betydelse som den ersatta bestämmelsen.

13.3 Ett avstående från något av dessa villkor eller bestämmelser skall inte ses som ett avstående från något annat villkor eller någon annan bestämmelse, och inte heller skall ett sådant avstående anses vara ett avstående beträffande någon senare överträdelse av samma villkor eller bestämmelse.

13.4 Ejendals underlåtelse att kräva noggrant iakttagande av Villkoren eller att utöva de valmöjligheter Ejendals har enligt dessa Villkor utgör inte ett avstående från dess rätt att senare kräva noggrant iakttagande och hindrar inte att Ejendals att till fullo utöva de valmöjligheter som inte tidigare har utövats.

ejendals
PROTECTING HANDS AND FEET

EJENDALS AB

Box 7, SE-793 21 Leksand, Sweden

Telefon +46 (0) 247 360 00

info@ejendals.com

order@ejendals.com

www.ejendals.com